

省卫生健康委简报

(第 60 期)

浙江省卫生健康委员会

2020 年 11 月 13 日

医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革 工作月报（9 月）

9 月，各市卫生健康委、各省级医院继续按照《浙江省深化医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革 推进就医体验大提升实施方案》（浙卫发〔2020〕21 号）要求，主动抓好任务落实，有序推进各项工作。截止 2020 年 9 月底，全省医疗机构已全部开展预约诊疗，门诊智慧结算率达 80.87%，病房智慧结算率达 75.64%，检查智慧预约率达 98.10%；94.93% 的医疗机构在门诊设置母婴室，90.67% 进行了残疾人无障碍设施改造。96.7% 的基层医疗卫生机构开设夜间门（急）诊，

93.47%开展门诊手术，56.93%提供住院服务。具体工作情况详见附件。

请各市卫生健康委对照月报中提出的问题加强数据审核，督促辖区内各有关单位如实、准确报送数据。各单位应对照指标排名，查找工作短板，加快工作进度，确保各项任务稳步落实。

联系人：医政医管处 王颖莹、王献文

联系电话：（0571）87709040

医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革 红白榜

各市综合排名

排名	各市	总分
1	台州市	294
2	绍兴市	280
3	湖州市	277
4	衢州市	270
5	嘉兴市	266
6	宁波市	262
6	温州市	262
8	杭州市	246
9	金华市	243
10	舟山市	208
11	丽水市	202

三级医院综合排名

前 20 名	单位	总分
1	浙江大学医学院附属第二医院	182
2	瑞安市人民医院	172
3	宁波市北仑区人民医院	163
3	嘉兴市第一医院	163
3	浙江大学医学院附属第四医院	163
6	浙江大学医学院附属第一医院	162
7	杭州市第六人民医院	161
8	杭州市第一人民医院	160
8	义乌市中心医院	160
10	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	159
11	嘉兴市妇幼保健院	157
12	嘉兴市第二医院	156
13	温州市人民医院	155
14	东阳市人民医院	154
15	杭州市中医院	153
16	杭州师范大学附属医院	152
17	嘉兴市中医医院	151
18	绍兴市人民医院	150
19	温州市中西医结合医院	148
20	宁波市鄞州第二医院	146
20	诸暨市人民医院	146

末 20 名	单位	总分
116	宁海县妇幼保健院	107
116	平阳县中医院	107
116	金华市中医院	107
116	浙江衢化医院	107
120	海宁市中医院	106
121	永嘉县中医院	104
121	长兴县妇幼保健院	104
121	温岭市中医院	104
124	温州市第七人民医院	103
124	舟山医院	103
124	台州市第二人民医院	103
127	嘉兴市康慈医院	102
128	台州恩泽医疗中心(集团)路桥医院	100
129	宁波市康宁医院	99
129	绍兴市上虞人民医院	99
131	绍兴文理学院附属医院	97
132	慈溪市妇幼保健院	94
133	苍南县人民医院	91
133	新昌县人民医院	91
135	浙江大学医学院附属口腔医院	87
136	舟山市妇幼保健院	86
137	舟山市精神病医院	83

二级医院综合排名

前 20 名	单位	总分
1	安吉县中医医院	132
2	宁波市第九医院	131
3	余姚市中医医院	126
4	杭州市余杭区中西医结合医院	124
4	杭州市富阳区中医院	124
4	嵊州中医院	124
4	兰溪市人民医院	124
8	安吉县妇幼保健院	123
9	杭州市萧山区第二人民医院	121
9	余姚市第四人民医院	121
9	瑞安市妇幼保健院	121
12	嘉兴市秀洲区妇幼保健院	120
12	嘉善县中医医院	120
14	宁海县第一医院	119
15	余姚市第二人民医院	118
15	湖州市南浔区中医院	118
17	淳安县第一人民医院	116
17	平湖市第一人民医院	116
17	安吉县第一人民医院	116
20	宁波市第七医院	115
20	宁波市镇海区炼化医院	115
20	海盐县人民医院	115
20	磐安县人民医院	115

末 20 名	单位	总分
166	象山县中医医院	71
166	永康市骨科医院	71
166	临海市第一人民医院	71
169	嵊州市妇幼保健院	69
170	苍南县妇幼保健院	68
170	嘉善县第二人民医院	68
170	云和县中医院	68
173	北仑区第二人民医院	67
173	乐清市中医院	67
173	嘉善县精神病医院	67
173	仙居县中医院	67
177	瑞安市第五人民医院	66
177	临海市中医院	66
179	磐安县中医院	65
180	青田县中医医院	64
181	松阳县中医院	63
182	金华市婺城区第二人民医院	62
183	舟山市普陀区人民医院六横分院	60
184	东阳市第七人民医院	59
185	丽水市莲都区人民医院	54
186	金华市婺城区第一人民医院	48

各省级医院重点指标排名

排名	诊疗模式规范化			
	预约患者比例 (%)		门诊患者平均预约等候时间 (分钟)	
1	浙江大学医学院附属口腔医院	99.75	浙江中医药大学附属第二医院	10
2	温州医科大学附属眼视光医院	82.86	浙江大学医学院附属妇产科医院	13
3	浙江大学医学院附属儿童医院	82.27	温州医科大学附属眼视光医院	13
4	温州医科大学附属第一医院	80.51	浙江省中医院	16
5	浙江大学医学院附属第二医院	78.74	浙江省人民医院	16
6	浙江省立同德医院	68.98	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	16
7	浙江省肿瘤医院	66.48	浙江大学医学院附属儿童医院	18
8	浙江大学医学院附属第一医院	65.58	浙江大学医学院附属第四医院	19
9	浙江大学医学院附属妇产科医院	62.37	浙江大学医学院附属第一医院	19
10	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	60.22	温州医科大学附属第二医院	21
11	浙江大学医学院附属第四医院	51.89	浙江大学医学院附属口腔医院	22
12	浙江省人民医院	49.26	温州医科大学附属第一医院	25
13	浙江省中医院	42.05	浙江中医药大学附属第三医院	25
14	浙江中医药大学附属第三医院	41.05	浙江大学医学院附属第二医院	26
15	温州医科大学附属第二医院	37.65	浙江省皮肤病防治研究所	27
16	浙江医院	24.37	浙江省肿瘤医院	30
17	浙江中医药大学附属第二医院	23.47	浙江医院	30
18	浙江省皮肤病防治研究所	3.19	浙江省立同德医院	35

排名	诊疗模式规范化			
	预约患者按时就诊率 (%)		日间手术比例 (%)	
1	浙江大学医学院附属妇产科医院	100	温州医科大学附属眼视光医院	58.43
2	浙江省中医院	100	浙江省皮肤病防治研究所	38.89
3	浙江省人民医院	100	浙江大学医学院附属儿童医院	32.32
4	浙江大学医学院附属儿童医院	100	浙江大学医学院附属第四医院	27.83
5	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	100	浙江大学医学院附属第二医院	27.60
6	浙江省肿瘤医院	100	温州医科大学附属第一医院	27.48
7	浙江中医药大学附属第二医院	100	浙江医院	24.90
8	浙江医院	100	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	21.67
9	浙江省立同德医院	100	浙江大学医学院附属妇产科医院	21.42
10	温州医科大学附属第一医院	100	浙江省立同德医院	19.93
11	温州医科大学附属第二医院	100	浙江省中医院	16.78
12	浙江省皮肤病防治研究所	100	浙江大学医学院附属第一医院	16.20
13	浙江大学医学院附属第四医院	100	浙江中医药大学附属第二医院	15.58
14	浙江中医药大学附属第三医院	96.77	温州医科大学附属第二医院	15.53
15	温州医科大学附属眼视光医院	95.38	浙江中医药大学附属第三医院	10.81
16	浙江大学医学院附属口腔医院	94.26	浙江省肿瘤医院	10.65
17	浙江大学医学院附属第一医院	93.68	浙江省人民医院	8.81
18	浙江大学医学院附属第二医院	92.98	浙江大学医学院附属口腔医院	0

备注：1. 底纹标记的数据与实际情况不符。预约患者按时就诊率=预约患者按时就诊人次/（网上预约人次-预约患者就诊迟到人次），已经剔除了因患者自身原因造成的就诊延误，因此该指标主要反映由医院原因造成的预约患者就诊等候。结合门诊患者平均预约等候时间来看，很难实现所有患者都在预约时间段内就诊。浙江大学医学院附属口腔医院的预约患者按时就诊率不论是否剔除预约患者就诊迟到人次，均为 94.26%，意味着 9 月该院预约患者中无一人迟到。

2. 日间手术比例中底纹标记的数据与 DRG 平台数据出入较大。

排名	诊疗模式规范化			
	平均住院日（天）		检查智慧预约率（%）	
1	温州医科大学附属眼视光医院	1.94	浙江大学医学院附属第一医院	100
2	浙江大学医学院附属口腔医院	3.50	浙江大学医学院附属妇产科医院	100
3	浙江省肿瘤医院	4.55	浙江省中医院	100
4	浙江大学医学院附属妇产科医院	4.92	浙江省人民医院	100
5	浙江大学医学院附属第二医院	5.35	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	100
6	浙江大学医学院附属第一医院	5.64	浙江省肿瘤医院	100
7	浙江省皮肤病防治研究所	5.64	浙江中医药大学附属第二医院	100
8	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	5.72	浙江医院	100
9	浙江大学医学院附属儿童医院	6.33	浙江中医药大学附属第三医院	100
10	浙江大学医学院附属第四医院	6.53	浙江省立同德医院	100
11	温州医科大学附属第一医院	6.92	温州医科大学附属第二医院	100
12	浙江省人民医院	7.07	浙江省皮肤病防治研究所	100
13	温州医科大学附属第二医院	7.50	浙江大学医学院附属第四医院	100
14	浙江医院	8.27	浙江大学医学院附属第二医院	98.83
15	浙江省中医院	9.90	浙江大学医学院附属儿童医院	95.65
16	浙江省立同德医院	12.01	温州医科大学附属第一医院	92.53
17	浙江中医药大学附属第二医院	12.45	温州医科大学附属眼视光医院	83.80
18	浙江中医药大学附属第三医院	14.15	浙江大学医学院附属口腔医院	0

备注：平均住院日中底纹标记的数据与 DRG 平台数据出入较大。

排名	院内服务智慧化			
	门诊智慧结算率 (%)		病房智慧结算率 (%)	
1	温州医科大学附属眼视光医院	98.42	浙江大学医学院附属第四医院	99.56
2	浙江大学医学院附属第一医院	91.25	温州医科大学附属眼视光医院	98.74
3	浙江省人民医院	88.79	浙江中医药大学附属第三医院	98.34
4	温州医科大学附属第一医院	87.54	浙江中医药大学附属第二医院	97.71
5	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	86.53	温州医科大学附属第一医院	96.05
6	浙江大学医学院附属第四医院	86.11	温州医科大学附属第二医院	93.62
7	温州医科大学附属第二医院	83.42	浙江医院	92.69
8	浙江省中医院	80.94	浙江大学医学院附属儿童医院	86.00
9	浙江大学医学院附属第二医院	80.82	浙江省人民医院	84.01
10	浙江大学医学院附属妇产科医院	80.75	浙江省中医院	79.01
11	浙江省立同德医院	80.17	浙江大学医学院附属第二医院	77.35
12	浙江中医药大学附属第三医院	80.15	浙江省肿瘤医院	73.32
13	浙江省皮肤病防治研究所	79.70	浙江省立同德医院	70.35
14	浙江医院	78.45	浙江大学医学院附属妇产科医院	69.24
15	浙江大学医学院附属儿童医院	77.42	浙江省皮肤病防治研究所	66.67
16	浙江中医药大学附属第二医院	76.33	浙江大学医学院附属第一医院	61.14
17	浙江大学医学院附属口腔医院	76.17	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	45.05
18	浙江省肿瘤医院	66.81	浙江大学医学院附属口腔医院	0

排名	院内服务智慧化			
	电子发票使用率 (%)		献血者本人用血直免比例 (%)	
1	浙江大学医学院附属第二医院	100	浙江大学医学院附属第一医院	100
2	浙江省中医院	100	浙江大学医学院附属妇产科医院	100
3	浙江大学医学院附属口腔医院	100	浙江大学医学院附属第二医院	100
4	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	100	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	100
5	浙江省肿瘤医院	100	浙江中医药大学附属第二医院	100
6	浙江大学医学院附属第四医院	100	浙江医院	100
7	浙江大学医学院附属第一医院	99.15	浙江中医药大学附属第三医院	100
8	温州医科大学附属第二医院	97.34	温州医科大学附属第一医院	100
9	温州医科大学附属眼视光医院	96.54	浙江大学医学院附属第四医院	100
10	浙江省人民医院	92.94	浙江省中医院	89.47
11	浙江大学医学院附属妇产科医院	83.32	浙江省人民医院	85.71
12	温州医科大学附属第一医院	82.31	浙江省立同德医院	22.00
13	浙江中医药大学附属第三医院	81.44	温州医科大学附属第二医院	16.67
14	浙江省皮肤病防治研究所	70.56	浙江省肿瘤医院	0
15	浙江医院	69.40	浙江大学医学院附属儿童医院	无献血者本人用血
16	浙江省立同德医院	68.90	浙江大学医学院附属口腔医院	非用血单位
17	浙江中医药大学附属第二医院	61.79	温州医科大学附属眼视光医院	非用血单位
18	浙江大学医学院附属儿童医院	44.04	浙江省皮肤病防治研究所	非用血单位

排名	院内服务智慧化		就医环境人性化	
	车位周转率		厕所安装防跌倒装置比例 (%)	
1	温州医科大学附属眼视光医院	14.74	浙江大学医学院附属第一医院	100
2	浙江省立同德医院	8.31	浙江大学医学院附属第二医院	100
3	浙江大学医学院附属第一医院	8.04	浙江大学医学院附属妇产科医院	100
4	浙江大学医学院附属第二医院	7.44	浙江省中医院	100
5	浙江大学医学院附属第四医院	5.99	浙江省人民医院	100
6	浙江中医药大学附属第二医院	5.90	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	100
7	浙江省人民医院	5.45	浙江中医药大学附属第二医院	100
8	浙江大学医学院附属妇产科医院	4.96	浙江中医药大学附属第三医院	100
9	浙江省皮肤病防治研究所	4.09	浙江省立同德医院	100
10	浙江大学医学院附属儿童医院	3.93	温州医科大学附属第一医院	100
11	浙江中医药大学附属第三医院	3.66	温州医科大学附属第二医院	100
12	浙江省中医院	3.65	温州医科大学附属眼视光医院	100
13	浙江大学医学院附属邵逸夫医院	3.48	浙江大学医学院附属第四医院	100
14	温州医科大学附属第一医院	2.69	浙江省肿瘤医院	97.33
15	浙江医院	2.08	浙江大学医学院附属口腔医院	83.33
16	浙江省肿瘤医院	1.91	浙江省皮肤病防治研究所	75.00
17	温州医科大学附属第二医院	无对外开放车位	浙江医院	64.42
18	浙江大学医学院附属口腔医院	无车位	浙江大学医学院附属儿童医院	56.93

各市重点指标排名

一、诊疗模式规范化

指标排名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全省平均
开展预约诊疗的医院比例(%)	杭州市	宁波市	温州市	湖州市	嘉兴市	绍兴市	金华市	衢州市	舟山市	台州市	丽水市	100%
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
预约患者比例(%)	绍兴市	宁波市	杭州市	温州市	湖州市	嘉兴市	台州市	金华市	丽水市	舟山市	衢州市	41.86%
	58.29	52.29	49.26	44.50	43.68	35.75	33.63	25.04	22.13	16.35	10.17	
预约患者按时就诊率(%)	舟山市	绍兴市	杭州市	温州市	宁波市	金华市	台州市	衢州市	丽水市	嘉兴市	湖州市	95.45%
	98.02	97.23	97.11	96.19	94.90	94.22	93.83	93.65	93.30	91.68	91.02	
门诊医生准时出诊率(%)	嘉兴市	绍兴市	湖州市	台州市	丽水市	舟山市	衢州市	金华市	温州市	杭州市	宁波市	96.44%
	99.82	99.68	99.16	98.22	98.16	97.98	97.66	97.34	97.07	96.25	90.48	
检查智慧预约率(%)	宁波市	舟山市	嘉兴市	金华市	杭州市	绍兴市	湖州市	台州市	温州市	丽水市	衢州市	98.10%
	100	99.79	99.69	99.34	98.29	98.24	97.82	97.15	96.38	93.88	93.78	
分时段检查预约率(%)	嘉兴市	杭州市	绍兴市	台州市	湖州市	宁波市	温州市	金华市	丽水市	舟山市	衢州市	97.92%
	99.70	99.65	99.29	98.97	98.64	96.71	96.37	96.26	95.03	94.15	93.12	
按时检查率(%)	舟山市	绍兴市	衢州市	宁波市	丽水市	杭州市	台州市	湖州市	嘉兴市	温州市	金华市	96.19%
	99.76	98.30	98.29	97.90	97.86	97.67	97.40	97.11	96.98	93.20	87.03	
完成号源池整合的基层医疗卫生机构比例(%)	杭州市	温州市	绍兴市	台州市	宁波市	湖州市	衢州市	金华市	嘉兴市	丽水市	舟山市	96.99%
	100	100	100	100	99.31	96.77	96.12	95.48	92.11	91.76	80.56	

指标排名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全省平均
接入浙江省健康导航平台的基层医疗卫生机构比例(%)	台州市	衢州市	湖州市	温州市	丽水市	绍兴市	宁波市	嘉兴市	金华市	杭州市	舟山市	70.80%
	100	96.12	90.32	80.85	80.59	69.90	64.14	61.84	49.03	43.68	41.67	
三甲综合医院日间手术比例(%)	台州市	湖州市	绍兴市	舟山市	衢州市	金华市	温州市	杭州市	嘉兴市	丽水市	宁波市	22.36%
	36.52	34.98	34.94	23.78	23.75	22.50	20.84	20.65	20.60	19.15	18.11	
开展互联网医疗的医院占比(%)	丽水市	湖州市	宁波市	嘉兴市	台州市	衢州市	绍兴市	杭州市	舟山市	温州市	金华市	86.40%
	100	95.24	94.23	93.94	93.75	91.67	88.00	86.15	84.62	82.50	58.33	
开展网上专科护士门诊的医院比例(%)	丽水市	杭州市	绍兴市	温州市	金华市	嘉兴市	宁波市	衢州市	湖州市	台州市	舟山市	61.98%
	81.82	73.33	72.73	66.67	66.67	65.38	60.42	60.00	52.63	46.43	27.27	
开展“线上点单、线下服务”居家护理服务模式的医院比例(%)	舟山市	宁波市	台州市	绍兴市	衢州市	嘉兴市	金华市	湖州市	丽水市	温州市	杭州市	66.16%
	100	93.75	92.86	72.73	70.00	65.38	61.11	57.89	36.36	33.33	30.00	

二、就医环境人性化

指标排名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全省平均
门诊设置母婴室的医院比例(%)	宁波市	绍兴市	衢州市	台州市	嘉兴市	金华市	温州市	杭州市	湖州市	舟山市	丽水市	94.93%
	100	100	100	100	96.97	95.83	95.00	92.31	85.71	84.62	81.82	
厕所安装防跌倒装置率(%)	嘉兴市	舟山市	台州市	杭州市	丽水市	湖州市	温州市	绍兴市	宁波市	衢州市	金华市	85.10%
	96.50	93.49	92.62	91.44	84.30	83.64	83.53	83.11	80.82	71.32	70.07	
厕所100%安装防跌倒装置医院的医院比例(%)	丽水市	湖州市	嘉兴市	杭州市	台州市	舟山市	衢州市	温州市	金华市	绍兴市	宁波市	45.33%
	63.64	61.90	54.55	49.23	46.88	46.15	45.83	45.00	37.50	36.00	30.77	
无障碍环境建设改造开展率(%)	杭州市	台州市	温州市	绍兴市	衢州市	湖州市	宁波市	丽水市	嘉兴市	舟山市	金华市	90.67%
	96.92	96.88	95.00	92.00	91.67	90.48	90.38	86.36	84.85	84.62	81.25	

三、院内服务智慧化

指标排名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全省平均
开展门诊智慧结算的 医院比例 (%)	杭州市	宁波市	温州市	湖州市	嘉兴市	绍兴市	金华市	衢州市	舟山市	台州市	丽水市	100%
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
门诊智慧结算率 (%)	杭州市	温州市	宁波市	绍兴市	台州市	衢州市	嘉兴市	湖州市	金华市	丽水市	舟山市	80.87%
	85.29	82.49	81.79	79.84	79.22	78.15	78.05	77.55	75.56	72.26	70.30	
开展病房智慧结算的 医院比例 (%)	宁波市	温州市	湖州市	嘉兴市	绍兴市	衢州市	舟山市	台州市	丽水市	杭州市	金华市	99.44%
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98.41	97.67	
病房智慧结算率 (%)	温州市	宁波市	衢州市	台州市	杭州市	嘉兴市	绍兴市	丽水市	舟山市	金华市	湖州市	75.64%
	84.66	83.65	82.81	79.23	75.96	73.18	71.75	66.53	65.13	65.11	58.36	
电子票据覆盖率 (%)	杭州市	宁波市	温州市	湖州市	绍兴市	金华市	衢州市	台州市	丽水市	舟山市	嘉兴市	98.93%
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92.31	90.91	
电子发票使用率 (%)	金华市	绍兴市	宁波市	杭州市	温州市	嘉兴市	丽水市	湖州市	台州市	衢州市	舟山市	84.69%
	99.79	96.69	90.10	88.73	85.05	77.51	71.80	71.48	70.73	70.28	56.67	
实现多能岗的医院 比例 (%)	杭州市	宁波市	温州市	湖州市	嘉兴市	绍兴市	衢州市	舟山市	台州市	丽水市	金华市	99.73%
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97.92	
开展用血直免服务的 医院比例 (%)	杭州市	宁波市	温州市	湖州市	嘉兴市	绍兴市	金华市	衢州市	舟山市	台州市	丽水市	100%
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
献血者本人用血 直免比例 (%)	嘉兴市	绍兴市	台州市	宁波市	杭州市	丽水市	衢州市	金华市	温州市	舟山市	湖州市	78.86%
	100	100	100	97.56	78.97	76.00	73.53	72.34	69.23	60.00	38.71	

指标排名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全省平均
智慧停车（车位智能管理、智慧缴费）医院比例（%）	湖州市	台州市	丽水市	绍兴市	杭州市	宁波市	温州市	嘉兴市	金华市	舟山市	衢州市	69.60%
	95.24	87.50	77.27	76.00	75.38	73.08	70.00	60.61	54.17	46.15	41.67	
车位开放率（%）	衢州市	金华市	绍兴市	宁波市	杭州市	嘉兴市	丽水市	湖州市	舟山市	温州市	台州市	84.35%
	92.74	90.59	88.32	86.17	86.14	85.04	84.62	84.23	83.16	73.28	72.48	
车位周转率	金华市	嘉兴市	舟山市	湖州市	杭州市	台州市	绍兴市	宁波市	温州市	衢州市	丽水市	3.92
	5.42	4.83	4.41	3.91	3.75	3.75	3.40	3.37	3.26	2.66	2.46	
“智慧食堂”建设比例（%）	湖州市	台州市	杭州市	丽水市	嘉兴市	金华市	绍兴市	宁波市	温州市	舟山市	衢州市	58.13%
	80.95	75.00	72.31	63.64	54.55	54.17	52.00	51.92	45.00	38.46	37.50	
病房智慧点餐服务医院比例（%）	湖州市	台州市	杭州市	嘉兴市	绍兴市	宁波市	丽水市	金华市	衢州市	舟山市	温州市	60%
	80.95	68.75	67.69	63.64	60.00	59.62	59.09	56.25	50.00	46.15	42.50	

四、医防服务便利化

指标排名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全省平均
疫苗和预防接种综合管理信息系统覆盖率（%）	宁波市	温州市	嘉兴市	衢州市	舟山市	台州市	湖州市	金华市	丽水市	绍兴市	杭州市	96.62%
	100	100	100	100	100	100	98.39	98.05	95.97	91.26	86.24	
开设24小时夜间门急诊的基层医疗卫生机构比例（%）	嘉兴市	衢州市	舟山市	湖州市	丽水市	台州市	绍兴市	金华市	温州市	杭州市	宁波市	93.02%
	100	100	100	98.36	98.17	95.56	95.00	93.96	91.35	85.23	81.02	
开展门诊手术的基层医疗卫生机构比例（%）	宁波市	台州市	湖州市	绍兴市	金华市	杭州市	温州市	嘉兴市	舟山市	衢州市	丽水市	93.47%
	100	100	98.39	97.09	96.13	95.79	95.74	94.74	91.67	88.35	74.12	

指标排名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全省平均
提供住院服务的基层医疗卫生机构比例(%)	湖州市	嘉兴市	绍兴市	台州市	衢州市	温州市	宁波市	金华市	丽水市	舟山市	杭州市	56.93%
	87.10	82.89	76.70	74.07	72.82	55.85	55.17	47.74	45.88	44.44	27.37	
提供规定病种慢病长处方的基层医疗卫生机构比例(%)	杭州市	宁波市	温州市	湖州市	嘉兴市	绍兴市	衢州市	舟山市	台州市	丽水市	金华市	99.85%
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99.41	99.35	
开展门诊智慧结算的基层医疗卫生机构比例(%)	杭州市	宁波市	嘉兴市	绍兴市	衢州市	舟山市	台州市	金华市	湖州市	温州市	丽水市	95.67%
	100	100	100	100	100	100	100	97.42	96.77	92.55	77.06	
开展病房智慧结算的基层医疗卫生机构比例(%)	衢州市	舟山市	台州市	温州市	嘉兴市	金华市	湖州市	绍兴市	杭州市	宁波市	丽水市	73.20%
	94.67	93.75	86.00	81.90	80.95	79.73	75.93	73.42	55.77	55.00	35.90	
实现“线上点单、线下服务”居家护理服务模式的基层医疗卫生机构比例(%)	宁波市	嘉兴市	舟山市	台州市	湖州市	温州市	绍兴市	杭州市	金华市	衢州市	丽水市	41.53%
	97.87	75.00	75.00	60.48	39.22	34.51	24.24	15.60	15.45	13.59	3.33	
电子健康档案开放率(%)	嘉兴市	温州市	金华市	衢州市	湖州市	绍兴市	台州市	宁波市	杭州市	舟山市	丽水市	30.47%
	60.54	49.59	47.82	44.14	42.05	26.75	26.58	21.01	14.52	8.45	8.34	

备注：底纹标记的数据与疫苗和预防接种综合管理信息系统后台数据有较大出入。

五、集成服务特色化

指标排名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全省平均
县级以上医院两卡融合技术改造完成比例 (%)	杭州市	温州市	嘉兴市	绍兴市	台州市	丽水市	宁波市	衢州市	舟山市	湖州市	金华市	91.73%
	100	100	100	100	100	100	96.15	91.67	84.62	80.95	56.25	
实现同类检查检验报告调阅提醒功能的医院占比 (%)	湖州市	温州市	衢州市	杭州市	嘉兴市	绍兴市	丽水市	宁波市	金华市	台州市	舟山市	51.47%
	85.71	75.00	70.83	69.23	63.64	56.00	54.55	46.15	16.67	9.38	7.69	
实现检查检验报告电子化推送的基层医疗卫生机构比例 (%)	衢州市	台州市	宁波市	温州市	嘉兴市	绍兴市	杭州市	金华市	湖州市	舟山市	丽水市	87.60%
	100	100	99.31	96.81	96.05	95.15	92.11	85.16	83.87	77.78	42.35	
卒中急诊溶栓比例 (%)	杭州市	湖州市	金华市	台州市	嘉兴市	丽水市	衢州市	舟山市	绍兴市	温州市	宁波市	42.73%
	63.68	59.42	55.75	55.00	52.41	51.32	42.42	34.78	33.50	31.93	27.69	
DNT≤60分钟例数占比 (%)	金华市	湖州市	杭州市	嘉兴市	衢州市	绍兴市	丽水市	宁波市	台州市	温州市	舟山市	78.51%
	91.75	87.80	84.38	82.76	78.57	78.26	74.36	73.79	73.64	67.88	62.50	
胸痛急诊球囊扩张比例 (%)	绍兴市	舟山市	嘉兴市	湖州市	杭州市	衢州市	金华市	台州市	温州市	宁波市	丽水市	15.55%
	63.53	54.55	44.19	26.25	25.18	22.22	15.80	13.68	10.79	9.38	3.11	
门球时间≤90分钟例数占比 (%)	杭州市	嘉兴市	衢州市	台州市	温州市	金华市	绍兴市	宁波市	湖州市	舟山市	丽水市	71.38%
	76.64	73.68	72.73	72.04	71.28	70.89	68.52	67.90	66.67	66.67	50.00	
院前急救救护车平均出车时间 (分钟)	绍兴市	金华市	湖州市	舟山市	宁波市	温州市	台州市	丽水市	杭州市	衢州市	嘉兴市	1.70
	0.90	1.02	1.26	1.45	1.71	1.78	1.82	2.11	2.14	2.22	2.29	

指标排名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	全省平均
设区（市）主城区平均急救反应时间（分钟）	金华市	绍兴市	舟山市	衢州市	台州市	湖州市	杭州市	丽水市	嘉兴市	温州市	宁波市	10.54
	8.14	9.25	9.78	10.08	10.30	10.55	10.60	11.24	11.27	11.60	13.10	
县域主城区平均急救反应时间（分钟）	舟山市	湖州市	温州市	绍兴市	台州市	杭州市	衢州市	丽水市	金华市	嘉兴市	宁波市	9.44
	8.63	8.65	8.72	8.85	9.03	9.09	9.12	9.84	10.39	10.57	10.94	
设区（市）主城区急救任务完成时间（分钟）	衢州市	台州市	绍兴市	丽水市	金华市	嘉兴市	湖州市	宁波市	舟山市	杭州市	温州市	26.24
	20.16	21.28	22.90	23.80	25.26	25.70	28.78	29.25	29.75	30.16	31.64	
县域主城区急救任务完成时间（分钟）	丽水市	温州市	衢州市	绍兴市	湖州市	台州市	嘉兴市	舟山市	杭州市	宁波市	金华市	25.33
	20.78	21.10	21.17	22.18	23.88	24.92	26.43	26.90	28.44	29.55	33.32	

备注：底纹标记的数据与浙江省院前医疗急救质量控制中心赴各市急救中心实地核查的结果有较大出入。其中，院前急救救护车平均出车时间普遍低于实际情况，主要原因是仅从接到调度指令开始计算，未将接警调派时间统计在内；设区（市）主城区平均急救反应时间，部分地区未包括接警调派时间，或仅统计了个别主城区的平均反应时间。

典型案例

腾空间 调结构 优环境 宁波市有效缓解医院“停车难”问题

宁波市以“公共场所服务大提升改革”为契机，通过资源整合、外部借力进行智能改造，全市医疗机构车位周转率平均提升 1 倍多，有效缓解医院停车难问题，使患者就医体验得到新提升。11 月 2 日，《人民日报》点赞宁波大学附属人民医院多措并举缓解院内停车难题。

一是科学统筹规划，增加医院车位资源。科学合理规划设置，尽可能多地开辟停车区域，大大增加医院停车位数量。如鄞州人民医院东院区等项目改扩建前期规划时，有意放大停车需求，增加设计车位；宁波市第六医院等开展院内立体化车位改造以及停车场周边区域改造；宁波市妇女儿童医院等租用周边公共停车位，或将周边拆迁待开发地块改造成临时停车场供就诊群众停车，有效增加车位供给。各医院积极推广错时停车服务，鼓励职工低碳出行，将有限车位让给患者，全市医院车位开放率达 86.17%。

二是强化智慧赋能，提高车位周转效率。各医疗机构运

用宁波市 SPS 等智慧停车系统，实现余位提醒、车牌识别和扫码付、提前付、ETC 无感支付等智慧化管理方式，减少车辆排队时间，加快车位周转效率。宁波大学附属人民医院在全市率先启用 ETC 无感支付，车辆通过闸口离场的时间由原来的 15 秒减少到 2 秒，院内外道路拥堵状况得到有效改善。

三是加强停车管理，提升院内停车效率。宁波各级卫生健康行政部门积极与公安、交通、综合执法等部门沟通协调，在各主干道医院入口处设置禁停黄色网格线、加装违停抓拍摄像头，科学设置临时泊位方便患者停靠；安排保安、志愿者配合交警在高峰时期及时引导行人和车辆，维持道路交通秩序，方便车辆快速通行。各医院还积极创新院内停车管理方法：如宁波大学医学院附属医院等提供代停车服务，确保患者按时就诊；宁波市鄞州第二医院实行地下车库色块分区，节省患者找车时间，提升车位周转率。

主送：各市卫生健康委，各省级医院。

浙江省卫生健康委办公室

2020年11月13日印发

（校对：王颖莹）